



# GRAND GARTEN

Gemüsevielfalt aus Handarbeit

## GEMÜSE-ABO

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 01.11.2020

#### 1. Allgemeines

Wir bieten eine regelmäßige Lieferung von Abo-Kisterln mit Gemüse, Kräutern und anderen pflanzlichen Lebensmitteln aus eigenem kontrolliert biologischem Anbau (in der kalten Jahreszeit fallweise Zukauf von Bio-Betrieben aus der Region) zu verschiedenen Abholstationen. Ebenso bieten wir diese Produkte auch über alternative Vermarktungskanäle (z.B. Gastronomie, Handel) an.

Alle Abo-Verträge unterliegen – auch im Interesse einer geordneten, transparenten und freundschaftlichen Beziehung zu unseren Kund\*innen – den nachstehenden Geschäftsbedingungen.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit der anderen Bestimmungen.

#### 2. Inhalt der Kisterl

Unsere Gemüseboxen werden jede Woche neu zusammengestellt und bieten eine abwechslungsreiche Auswahl der besten Gemüsespezialitäten, die gerade Saison haben. In unserem wöchentlichen elektronischen Gartenbrief verraten wir Dir schon im Vorhinein, welches Gemüse Dich im nächsten Kisterl erwarten wird und schicken Dir pfiffige Rezeptideen.

Wir behalten uns vor, den Kisterlinhalt aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. Schädlinge, Wettereinflüsse) kurzfristig geringfügig zu ändern.

#### 3. Preise

Der Preis für unsere Kisterl beträgt pro Woche € 20,00 für ein großes bzw. € 15,00 für ein kleines Kisterl (Stand November 2020). In diesen Preisen sind die Umsatzsteuer und die Lieferkosten zur Abholstation bereits enthalten.

Wir sind darauf bedacht, die Preise möglichst konstant zu halten. Trotzdem sind die Preise freibleibend und nur bis auf Widerruf gültig. Sollten wir uns zu einer Preisanpassung gezwungen sehen, informieren wir Dich vorzeitig und detailliert darüber. Preisänderungen werden 2 Wochen nach Bekanntmachung wirksam. Selbstverständlich steht es Dir im Falle einer Preisanpassung frei, jederzeit von Deinem Kündigungsrecht (siehe Punkt 9) Gebrauch zu machen.





# GRAND GARTEN

Gemüsevielfalt aus Handarbeit

Alle Preis- und Mengenangaben auf unserer Website, im Gartenbrief sowie in unserem Werbematerial sind vorbehaltlich Satz- und Druckfehlern.

## 4. Bestellung & Vertragsabschluss

Du kannst Dein Gemüsebox online über unser [Anmeldeformular](#) bestellen. Dieses Online-Anmeldeformular kannst Du vor dem Abschließen Deiner Bestellung jederzeit ändern oder löschen. Das Absenden des Formulars gilt als bindender Abschluss eines Abo-Vertrags.

Nach Deiner Bestellung schicken wir Dir ein E-Mail mit allen wichtigen Informationen sowie ein Formular zur Erteilung einer Einzugsermächtigung für das SEPA-Lastschriftenverfahren zu. Das ausgefüllte Formular kannst Du uns per E-Mail oder per Post retournieren. Nach Erhalt der Einzugsermächtigung gilt die Bestellung mit der ersten Abholung des Box als angenommen.

## 5. Erreichbarkeit

Für Fragen, Wünsche, Anregungen, Lob oder Kritik haben wir immer ein offenes Ohr. Telefonisch sind wir unter 0664/1002567 dienstags, mittwochs und freitags von 08:00 bis 16:00 Uhr für Dich da. Außerhalb dieser Zeiten sind wir vermutlich damit beschäftigt Gemüse anzubauen, Beete zu pflegen und Box zu packen, freuen uns aber über Deine E-Mails an [grandgarten@grandfarm.at](mailto:grandgarten@grandfarm.at).

## 6. Liefergebiet und Lieferzeiten

Wir liefern unsere Gemüsebox zu den auf unserer Website und im Anmeldeformular angegebenen Abholstationen. Solltest Du nicht in der Nähe einer unserer Abholstationen wohnen, frag uns bitte, ob eine Erweiterung unseres Liefergebiets möglich ist.

Vorbehaltlich extremer Witterungsverhältnisse liefern wir unsere Box wöchentlich von Anfang April bis Ende Februar, über Weihnachten legen wir eine zweiwöchige Pause ein. Änderungen der Lieferzeiten werden per E-Mail bekanntgegeben.

Je nach gewählter Abholstation erfolgt die Lieferung der Box jeden Donnerstag oder Freitag. Details hierzu erfährst Du nach der Anmeldung.

## 7. Abholung der Gemüsebox

Nach der Anmeldung erhältst Du ein E-Mail mit allen wichtigen Informationen zum Abo. Darin findest Du auch die genaue Adresse und Modalitäten der gewählten Abholstation. Bitte hole Dein Box bis Samstag 14:00 Uhr (Abholstation Tulln) bzw. Montag 9:00 Uhr (alle anderen Abholstationen) ab. Nicht abgeholtes Gemüse wird für die Betreiber\*innen der Abholstation zur Verwendung freigegeben, damit es nicht verdirbt.





# GRAND GARTEN

Gemüsevielfalt aus Handarbeit

## 8. Betreiben einer Abholstation

Abholstationen können vielfältig aussehen: ein Carport, eine Garage, ein Hof, ein nicht genutzter Weinkeller etc. Wichtig ist, dass dieser Ort den Abonent\*innen zugänglich ist, ohne dass die Betreiber\*innen zuhause sein müssen und dass die Gemüseboxen nicht ungeschützt der Witterung ausgesetzt sind. Als Dankeschön erhalten die Betreiber\*innen der Abholstation eine Gutschrift über 5% des Nettojahresumsatzes der Gemüseboxen, die bei ihnen verteilt wurden, maximal jedoch im Gegenwert von 52 großen Gemüseboxen. Die Gutschrift kann für die Bezahlung zukünftiger Boxen eingelöst werden, eine Barablöse ist nicht möglich.

## 9. Pause oder Kündigung des Gemüse-Abos

Wenn Du Dein Gemüse-Abo pausieren möchtest (z.B. weil Du auf Urlaub bist oder einen ertragreichen Garten hast), kannst Du uns das immer bis spätestens Montag 8:00 Uhr der betreffenden Lieferwoche per E-Mail mitteilen oder die Pause selbst im Kundenbereich unserer Website eintragen.

Das Gemüse-Abo endet grundsätzlich mit der Kündigung. Diese ist jederzeit schriftlich und ohne Angabe von Gründen (wir freuen uns aber über Feedback!) möglich, es gilt eine Frist von einer Woche.

Bitte beachte, dass wir uns für den Fall der Nichtbezahlung offener Forderungen eine Beendigung des Gemüse-Abos vorbehalten (siehe auch Punkt 10).

## 10. Zahlung & Zahlungsverzug

Die Bezahlung des Gemüse-Abos erfolgt monatlich im Nachhinein per Lastschriftverfahren, vor der ersten Lieferung Deiner Boxen erteilst Du uns hierzu bitte eine Einzugsermächtigung für das SEPA-Lastschriftenverfahren (siehe Punkt 4).

Sollte die Lastschrift einmal nicht zustande kommen (z.B. wegen falsch angegebener Kontodaten oder fehlender Deckung) und von Deiner Bank eine Rückrechnungsgebühr an uns verrechnet werden, werden wir diese an Dich weiterverrechnen.

Solltest Du eine Bezahlung per Überweisung wünschen, verrechnen wir aufgrund des administrativen Mehraufwands zusätzlich € 0,50 pro Boxen.

Außerdem behalten wir uns bei Zahlungsverzug vor, eine Lieferung bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Forderungen einzustellen. Sollte eine Bezahlung der offenen Forderungen auch innerhalb einer Nachfrist nicht erfolgen, hat dies die Beendigung des Abo-Vertrags und ein Einleiten rechtlicher Schritte zur Folge.

## 11. Reklamation & Gewährleistung

Unser Ziel ist es, stets Gemüse in bester Qualität in Deiner Boxen zu packen und pünktlich zu Deiner gewählten Abholstation zu liefern. Sollte einmal trotz aller Sorgfalt etwas nicht in Ordnung sein, gib uns bitte Gelegenheit,





# GRAND GARTEN

Gemüsevielfalt aus Handarbeit

diesen Fehler zu korrigieren. Reklamiere formlos per E-Mail oder Telefon innerhalb eines Werktags nach Erhalt des Kisterls. Wir werden uns umgehend bemühen, eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung zu suchen und leisten im Rahmen der entsprechenden Gesetze Gewähr.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch Fremd- oder Umwelteinflüsse entstehen sowie Diebstahl an der Abholstation. Ebenso verhält es sich mit Schäden aufgrund unsachgemäßer Lagerung oder Behandlung unserer Produkte Deinerseits.

Bitte hab Verständnis dafür, dass die Abbildungen auf unserer Website und auf unseren Werbematerialien lediglich Symbolbilder sind und Naturprodukte Schwankungen in ihrem Erscheinungsbild unterliegen.

## 12. Datenschutz

Durch Deine Bestellung ist es notwendig, dass personenbezogenen Daten elektronisch verarbeitet werden, womit Du Dich mit Abschluss der Bestellung einverstanden erklärst. Deine Daten werden von uns zum Zweck der Abwicklung von Bestellung und Lieferung sowie bis auf Deinen Widerruf zu Informationszwecken und zur Zusendung des Gartenbriefs gespeichert und verwendet.

Mit Deiner gesonderten Einverständniserklärung verwenden wir Deinen Namen und die bestellte Kisterlgröße für die Abholliste, die an der gewählten Abholstation aufliegt. Solltest Du damit nicht einverstanden sein, geben wir auf der Liste anstatt Deines Namens Deine Kundennummer an.

