



**GRAND GARTEN**

Gemüsevielfalt aus Handarbeit

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) GRAND GARTEN GemüseKisterl-Abo

Gültig ab 25. Juli 2022

### 1. Allgemeines

Der GRAND GARTEN produziert Bio-Gemüse in Handarbeit und bietet Bio-GemüseKisterl mit hauptsächlich Bio-Gemüse, aber auch Kräutern, Obst und anderen Lebensmitteln aus eigenem kontrolliert biologischen Anbau (in der kalten Jahreszeit fallweise Zukauf von Bio-Betrieben aus der Region) sowie von selbst verarbeiteten Produkten. Teil des Angebots ist die kostenlose Lieferung der GemüseKisterl zu von uns vorgegebenen Abholstationen.

Alle Abo-Verträge unterliegen im Interesse einer geordneten, transparenten und freundschaftlichen Beziehung zu unseren Kund\*innen den nachstehenden Geschäftsbedingungen.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit der anderen Bestimmungen.

### 2. Inhalt der Kisterl

Unsere GemüseKisterl werden jede Woche neu zusammengestellt und bieten eine abwechslungsreiche Auswahl der besten Gemüsespezialitäten, die in unserer Region gerade Saison haben. In unserem wöchentlichen elektronischen Gartenbrief informieren wir Dich schon im Vorhinein, welches Gemüse Dich im nächsten Kisterl erwarten wird und schicken Dir jede Woche neue Rezeptideen.

Wir behalten uns vor, den Kisterlinhalt aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. Schädlinge, Wittereinflüsse) kurzfristig geringfügig zu ändern.

### 3. Preise

Der Preis für unsere GemüseKisterl beträgt pro Woche € 22,- für ein großes, € 17,- für ein kleines bzw. € 12,- für ein mini Kisterl. In diesen Preisen sind die Umsatzsteuer, die Lieferung zur Abholstation, der wöchentliche Gartenbrief und die Bezahlung mittels Überweisung bereits enthalten. Bei automatischem Abbuchungsauftrag (SEPA Mandat) reduziert sich der Preis um € 1,- pro Kisterl.

Preise und Zahlungsmodalitäten sind unserer Website zu entnehmen. Alle Preis- und Mengenangaben auf unserer Website, im Gartenbrief sowie in unserem Werbematerial sind vorbehaltlich Satz- und Druckfehlern.





## GRAND GARTEN

Gemüsevielfalt aus Handarbeit

### 4. Bestellung & Vertragsabschluss

Du kannst Dein Gemüsekorb über das Anmeldeformular auf unserer Website bestellen. Das Absenden des Formulars gilt als bindende Bestellung eines Bio-Gemüsekorb-Abos. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Dir eine E-Mail mit der Bestätigung der Anmeldung und allen wichtigen Informationen zum Abo und zur gewünschten Abholstation senden.

Sollten wir aus Kapazitätsgründen einmal keine weiteren Gemüsekorb-Abos annehmen können, setzen wir Dich selbstverständlich gerne auf unsere Warteliste und informieren Dich, sobald wieder Abo-Plätze frei sind. In diesem Fall kommt vorerst kein Vertrag zustande.

### 5. Dauer und Ende des Abos

Im Zuge der Abo-Bestellung entscheidest Du Dich für eines unserer Abo-Angebote. Daraufhin liefern wir jede Woche ein Korb zur gewünschten Abholstation – solange, bis die Anzahl der bestellten Körbe erreicht ist. Über den genauen Beginn Deines Gemüsekorb-Abos informieren wir Dich in unserer Anmeldebestätigung per E-Mail.

Das Gemüse-Abo endet automatisch, nachdem das letzte Korb aus dem abgeschlossenen Abo von uns geliefert wurde. Zum Ablauf des Abos kontaktieren wir Dich per E-Mail, um Dir ein neuerliches Abo anzubieten oder Dich um Feedback zu bitten.

### 6. Liefergebiet und Lieferzeiten

Wir liefern unsere Gemüsekorbe zu den auf unserer Website und im Anmeldeformular angegebenen Abholstationen.

Vorbehaltlich extremer Witterungsverhältnisse liefern wir unsere Gemüsekorbe wöchentlich von Anfang April bis Ende Februar (entspricht insgesamt 46 Wochen pro Jahr). Im März wird die Gemüsekorb-Lieferung für vier Wochen und über Weihnachten/Neujahr für zwei Wochen pausiert.

Die Lieferung der Körbe erfolgt immer donnerstags. Details hierzu erfährst Du auf unserer Website und in der Anmeldebestätigung. Eine Änderung der gewünschten Abholstation während der Abo-Laufzeit ist möglich, bitte kontaktiere uns unter [grandgarten@grandfarm.at](mailto:grandgarten@grandfarm.at) wenn Du die Abholstation ändern möchtest. Sollte es einmal ausnahmsweise zu unerwarteten Änderungen der Lieferzeiten kommen, werden diese sobald als möglich per E-Mail bekanntgegeben.

### 7. Abholung des Gemüsekorbs

Nach der Anmeldung erhältst Du eine E-Mail mit allen wichtigen Informationen zum Abo. Darin findest Du auch die genaue Adresse und alle relevanten Informationen zur gewählten Abholstation. Beachte bitte die jeweiligen Abholzeiten. Nach Ablauf der Abholzeit besteht kein Anspruch mehr auf den Inhalt des Gemüsekorbs in dieser Lieferwoche.





## GRAND GARTEN

Gemüsevielfalt aus Handarbeit

### 8. Pause (Urlaub oder Verhinderung deinerseits)

Wenn Du auf Urlaub oder anderweitig verhindert bist, kann jederzeit eine Person Deines Vertrauens (Familienmitglieder, Freund\*innen, Nachbar\*innen, Arbeitskolleg\*innen etc.) Dein Gemüsekisterl abholen. So macht unser Gemüse auch anderen Menschen Freude und gleichzeitig hilfst Du uns dabei, das bereits produzierte Gemüse auch tatsächlich ernten und liefern zu können und damit Lebensmittelabfälle zu verhindern. Solltest Du Dein Kisterl trotzdem einmal nicht abholen können, kannst Du Dein Gemüsekisterl-Abo auch pausieren. Teile uns das bitte bis spätestens Montag 8:00 Uhr Früh in der betreffenden Lieferwoche per E-Mail mit oder trage die Pause selbst im Kundenbereich unserer Website ein. Durch die Pause wird die Anzahl der im Abo bestellten Gemüsekisterl nicht verändert, die Lieferung verschiebt sich lediglich um die Anzahl der pausierten Wochen.

### 9. Zusatzbestellungen

Als besonderen Service bieten wir unseren Abo-Kund\*innen regelmäßig die Möglichkeit, zusätzlich zum Gemüsekisterl-Abo auch andere Produkte zu bestellen. Die Bestellung erfolgt über unser Kundenportal oder per E-Mail, die bestellten Produkte werden mit dem Kisterl an die gewählte Abholstation geliefert. Die Verrechnung erfolgt über die Monatsrechnung (siehe Punkt 10).

### 10. Zahlung & Zahlungsverzug

Die Bezahlung des Gemüse-Abos erfolgt monatlich im Nachhinein. Wir bieten dir eine Bezahlung per Lastschriftverfahren oder mittels Überweisung an. Eine Barzahlung ist leider nicht möglich.

Jeweils zum Monatsende senden wir Dir die Rechnung über die gelieferten Kisterl und eventuell getätigte Zusatzbestellungen per E-Mail, der Betrag wird dann entweder von Deinem Konto abgebucht (wenn Du uns das SEPA-Mandat erteilt hast) oder muss binnen 7 Tagen überwiesen werden.

Wenn Du die monatliche Abbuchung von Deinem Konto wünschst, sende uns bitte zeitnah zur Anmeldung das ausgefüllte SEPA-Formular per E-Mail oder Post zu. Da der administrative Aufwand für uns durch die automatische Abbuchung geringer ist, verrechnen wir Dir als Dankeschön € 1,- weniger pro Kisterl.

Sollte die Lastschrift einmal nicht zustande kommen (z.B. wegen falsch angegebener Kontodaten oder fehlender Deckung) und von Deiner Bank eine Rückrechnungsgebühr an uns verrechnet werden, werden wir diese an Dich weiterverrechnen.

Außerdem behalten wir uns bei Zahlungsverzug vor, die Lieferung bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Forderungen einzustellen. Sollte eine Bezahlung der offenen Forderungen auch innerhalb einer Nachfrist nicht erfolgen, hat dies die Beendigung des Abo-Vertrags und ein Einleiten rechtlicher Schritte zur Folge.





## GRAND GARTEN

Gemüsevielfalt aus Handarbeit

### 11. Reklamation & Gewährleistung

Unser Ziel ist es, stets Gemüse in bester Qualität in Dein Kisterl zu packen und pünktlich zu Deiner gewählten Abholstation zu liefern. Sollte einmal trotz aller Sorgfalt etwas nicht in Ordnung sein, gib uns bitte Gelegenheit, diesen Fehler zu korrigieren. Reklamiere bitte formlos per E-Mail oder Telefon innerhalb zweier Werktage nach Erhalt des Kisterls. Wir werden uns umgehend bemühen, eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung zu suchen und leisten im Rahmen der entsprechenden Gesetze Gewähr.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch Fremd- oder Umwelteinflüsse entstehen sowie auf Diebstahl an den Abholstationen. Ebenso verhält es sich mit Schäden aufgrund unsachgemäßer Lagerung oder Behandlung unserer Produkte Deinerseits.

### 12. Erreichbarkeit

Für Fragen, Wünsche, Anregungen, Lob oder Kritik haben wir immer ein offenes Ohr. Wir sind gerne telefonisch unter 0664/1002567 oder per E-Mail an [grandgarten@grandfarm.at](mailto:grandgarten@grandfarm.at) für Dich erreichbar.

### 13. Datenschutz

Durch Deine Bestellung ist es notwendig, dass personenbezogenen Daten elektronisch verarbeitet werden, womit Du Dich mit dem Absenden des Bestellformulars einverstanden erklärst. Deine Daten werden nach den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO) behandelt.

Insbesondere verwenden wir Deinen Namen und die bestellte Kisterlgröße für die Abholliste, die an der gewählten Abholstation aufliegt. Solltest Du damit nicht einverstanden sein, geben wir auf der Liste anstatt Deines Namens Deine Kundennummer an.

### 14. Gerichtsstand

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen für Verbrauchergeschäfte.

